**REGLAS PARA PODER USAR LA BANCA MOVIL (LEÓN FRANCO)**

**Regla 2**: Los productos de cuentas de ahorro, inversión y préstamos se deberán consultar tanto en plataforma web como en plataforma móvil a su vez la regla de negocio indica si el producto se puede transaccionar. Las consultas que se pueden realizar son

**Consultas**

* Consulta de Saldos (en el caso de los productos de ahorro e inversiones, el saldo actual. En el caso de los préstamos, el saldo insoluto, intereses generados (ordinarios y moratorios en su caso) e IVA al día.
* Consulta de los detalles de la cuenta,
* En el caso de los productos de ahorro: fecha de apertura, fecha del último movimiento, tasa de interés
* En el caso de los depósitos a plazo fijo: fecha de apertura, Plazo en días, días transcurridos, fecha de vencimiento, tasa de interés
* En el caso de los productos de crédito, fecha de apertura, fecha del último movimiento, fecha de vencimiento, tasa de interés
* Consulta de Movimientos ( Movimientos realizados en rangos de fechas)
* Comprobantes de Pago electrónico.

Los pasos para generar los comprobantes de las diversas operaciones son los siguientes:

1. Ingresar la fecha de inicio del periodo (es posible hasta 3 meses anteriores a la fecha de consulta).
2. Ingresar la fecha de término del periodo (es posible hasta 3 meses anteriores a la fecha de consulta).
3. Seleccionar el estado de la transferencia que se requiere buscar (Aplicada, Pendiente o Rechazada).
4. Dar clic en Buscar comprobantes.

|  |  |
| --- | --- |
| **CUENTAS DE AHORRO** | |
| 110 | AHORRO ADULTO |
| 111 | AHORRO ADICIONAL |
| 120 | AHORRO MENOR |
| 130 | AHORRO CUENTA CORRIENTE |
| 131 | AHORRO CUENTA CONFIANZA |
| 170 | AHORRO JOVEN |
| **INVERSIONES DE DEPOSITO A PLAZO FIJO** | |
| 200 | Deposito a plazo 30 dias |
| 201 | Deposito a Plazo 60 dias |
| 202 | Deposito a plazo 90 dias |
| 203 | Deposito a plazo fijo 180 dias |
| **PRESTAMOS** | |
| 30202 | PREAUTORIZADO CREDI CUMPLIDO |
| 30302 | PRESTAMO AUTOMOVIL |
| 30402 | PRESTAMO CONFIANZA |
| 30502 | PRESTAMO ADICIONAL |
| 30602 | PRESTAMO MAXIMO |
| 30612 | PRESTAMO MAXIMO ( Renovado ) |
| 30802 | PRESTAMO HIPOTECARIO SOBRE SAL |
| 30812 | PRESTAMO HIPOTECARIO SOBRE SAL ( Renovado ) |
| 30902 | PRESTAMO MAXIMO ESPECIAL |
| 31302 | PRESTAMO PREAUTORIZADO SIN GAR |
| 31402 | PRESTAMO ADICIONAL ESCOLAR |
| 31703 | PRESTAMO HIPOTECARIO SOBRE SAL VIVIENDA |
| 31902 | PRESTAMO MOTOCICLETA |
| 32102 | PRESTAMO CREDINOMINA |
| 32202 | CREDIJOVEN |
| 32302 | CREDI-ECO |
| 33102 | CREDITO REVOLVENTE |

**Operaciones**

En la siguiente tabla se muestran los canales donde se pueden realizar las operaciones, así como los límites de los montos permitidos para cada canal

| **Operación** | **Descripción** | **Canal** | | **Límite de Operación** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Móvil** | **Web** | **Móvil** | **Web** |
| **Operaciones** | 1. **Traspasos entre cuentas propias** |  |  |  |  |
| Retiro de cuentas propias CUENTAS DE AHORRO  Del Ahorro Adulto (110) sin límite mientras el saldo mínimo restante sea $1, del Ahorro Adicional (111) El saldo que no esté amparando una garantía, Del Ahorro Cuenta confianza (131) El saldo que no esté amparando una garantía, Del Ahorro Cuenta Corriente (130) sin límite mientras el saldo mínimo restante sea $1, Del Ahorro Joven (170) sin límite mientras el saldo mínimo restante sea $1 | Si | Si | Sin límite | Sin límite |
| Depósito a cuentas propias CUENTAS DE AHORRO PROPIAS 110, 111, 130, 131, 170 | Si | Si | Sin límite | Sin límite |
| Pago de préstamos en sus modalidades anticipado (Abono a Capital) y en mora, para éste último exceptuando los que se encuentren en cartera vencida, cobro legal, cartera castigada o eliminada  (TRASPASO DEL AHORRO A PRESTAMOS) | Si | Si | Sin límite | Sin límite |
| 1. **Traspasos a cuentas de terceros** |  |  |  |  |
| Depósitos a cuentas otros socios de (Ahorro) 110, 111, 130, 131, 170 y 120 | Si | Si | $30,000 | $50,000 |
| Pago de préstamos en sus modalidades de pago anticipado (Abono a Capital)0 y en mora, para este último exceptuando los que se encuentren en cartera vencida, cobro legal, cartera castigada o eliminada | Si | Si | $30,000 | $50,000 |
| 1. **Pago de Servicios con Terceros** |  |  |  |  |
| Teléfono, luz, cable, compra de tiempo aire, etc. | Si | Si | $20,000 | $20,000 |
| 1. **Transferencias en otras instituciones Financieras l Terceros (SPEI)** |  |  |  |  |
| Depósitos a cuentas de terceros (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios “SPEI” | Si | Si | $30,000 | $50,000 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 1. **Gestión de beneficiarios (Cuentas destino)** |  |  |  |  |
| Alta de cuenta destino | Sí | Sí | N/A | N/A |
| Eliminar cuenta destino | Sí | Sí | N/A | N/A |
| 1. **Disminución al límite diario del canal (traspasos y transferencias)** | No | Sí | $ 50,000.00 | $ 50,000.00 |
| 1. **Cambiar imagen antiphishing** | No | Sí | N/A | N/A |
| 1. **Cambiar pregunta secreta** | No | Sí | N/A | N/A |

**Regla 3**: Los productos únicamente podrán ser visualizados y operados si se encuentran en un estatus vigente o activo en SAICoop.

**Regla 5:** Los productos que se listan a continuación, son las cuentas de ahorro de donde se obtendrán los fondos para realizar las transferencias y abonos a los préstamos que estén en el listado como productos destino del propio socio.

**Cuentas origen:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Clave producto** | **Nombre** |
| 110 | AHORRO ADULTO |
| 130 | AHORRO CUENTA CORRIENTE |

**Regla 6**: Los productos que se listan a continuación, son las cuentas receptoras de los recursos monetarios a los que se harán las transferencias y abonos a los préstamos del propio socio.

**Cuentas destino propias:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CUENTAS DE AHORRO** | |
| 110 | AHORRO ADULTO |
| 111 | AHORRO ADICIONAL |
| 120 | AHORRO MENOR |
| 130 | AHORRO CUENTA CORRIENTE |
| 131 | AHORRO CUENTA CONFIANZA |
| 170 | AHORRO JOVEN |
| **PRESTAMOS** | |
| 30202 | PREAUTORIZADO CREDI CUMPLIDO |
| 30302 | PRESTAMO AUTOMOVIL |
| 30402 | PRESTAMO CONFIANZA |
| 30502 | PRESTAMO ADICIONAL |
| 30602 | PRESTAMO MAXIMO |
| 30612 | PRESTAMO MAXIMO ( Renovado ) |
| 30802 | PRESTAMO HIPOTECARIO SOBRE SAL |
| 30812 | PRESTAMO HIPOTECARIO SOBRE SAL ( Renovado ) |
| 30902 | PRESTAMO MAXIMO ESPECIAL |
| 31302 | PRESTAMO PREAUTORIZADO SIN GAR |
| 31402 | PRESTAMO ADICIONAL ESCOLAR |
| 31703 | PRESTAMO HIPOTECARIO SOBRE SAL VIVIENDA |
| 31902 | PRESTAMO MOTOCICLETA |
| 32102 | PRESTAMO CREDINOMINA |
| 32202 | CREDIJOVEN |
| 32302 | CREDI-ECO |
| 33102 | CREDITO REVOLVENTE |

**REGLAS SOBRE LOS PAGOS A LOS PRÉSTAMOS**

**Regla 7**: En caso de que algún préstamo reciba algún pago o monto adicional de abono al señalado por el sistema este deberá ser aplicado a las amortizaciones en base a la última configuración de pagos anticipados almacenada en el sistema de la cooperativa.

**REGLAS SOBRE LA LISTA NEGRA**

**Regla 8:** Todo aquel socio que se encuentre en la lista negra en la tabla sopar Con el tipo “banca\_movil\_lista\_negra” podrá ingresar a banca móvil pero no podrá hacer transacciones de ningún tipo como cuentas propias o terceros. QUE TIPOS DE PERSONAS SE TENDRIAN QUE INTEGRAR A ESTAS LISTAS

**Regla 9:** Guardar los datos de la geolocalización de la última operación realizada

**REGLAS SOBRE LAS NOTIFICACIONES POR CORREO Y SMS**

**Regla 10:** El monto mínimo para notificar por medio de un mensaje SMS y correo electrónico al socio es $1 peso.